

RETURSEDEL

Kontakta alltid oss på Xcen (information@xcen.se) innan du skickar din retur så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt. Läs igenom villkoren, fyll i uppgifterna nedan och skicka med denna retursedel med ditt paket.

ÅNGERRÄTT OCH RETURVILLKOR

Ångerrätt gäller inom 14 dagar från det att varan mottagits av kund.

Vi tar inte emot returer på kundanpassade produkter och beställningsvaror. Tex. ledtejper med pålödd kabel, kapade aluminiumprofiler, spotlights med specialbeställd sprindningsvinkel/ljusfärg/dimring, gråa spotlights och gråa skenor, varor under utförsäljning.

1. Meddela Xcen på information@xcen.se. Ange ordernummer i mejl.
2. Fyll i uppgifter på retursedel (se nedan)
3. Returnera varorna i originalförpackning med bifogad retursedel. Varorna behöver vara i originalförpackning för möjlighet till full ersättning.
4. Skicka som företagspaket till Xcen AB. Ni står för frakten. Märk paketet "Retur [ordernr]"
Xcen AB, Kalkstensvägen 7, 331 44 Värnamo. Telefonkontakt: 0732071779
5. Bekräftelse får ni inom 14 dagar via mejl. Eventuell återbetalning sker inom 14 dagar.

Ni som kund är ansvarig för paketering av varor så att de inte skadas under transport. Vid en situation där den returnerade produkten inte går att sälja till ordinarie pris på grund av slitage, ej ordentligt packad eller liknande kommer ett avdrag motsvarande värdeminskningen att debiteras kunden.

UPPGIFTER

Vänligen fyll i dessa uppgifter och skicka med denna retursedel i paketet.

NAMN:	
ORDERNR:	
ARTIKEL:	
ANTAL:	
ANLEDNING TILL RETUR:	